

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov– XXImo Slovensko

Verzia ENG 2.2 – November 2022

1. XXImo

XXImo Holding B.V. a spoločnosti s ňou spojené (ďalej len „XXImo“) sú európske podniky. Naše obchodné aktivity prebiehajú v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a naše údaje uchovávame na serveroch v rámci EHP, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. Všeobecné

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sumarizuje, kedy a ako sa spracúvajú vaše osobné údaje, ak ste zákazníkom spoločnosti XXImo, alebo v súvislosti s používaním karty XXImo Mobility Card a súvisiacimi službami, ako je aplikácia a webové stránky, ktoré poskytujeme (ďalej len „Služba“).

Ako prevádzkovateľ údajov spracúvame vaše osobné údaje, aby sme vám mohli poskytnúť našu službu a aby sme vám ako držiteľovi XXImo Mobility Card mohli poskytnúť tie najlepšie možné služby. Vaše osobné údaje použijeme iba na tento účel.

Vyhradzujeme si právo zmeniť ustanovenia tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Zmeny sa vykonajú iba v súvislosti s vyššie opísaným účelom poskytovania služby. Ak zmeníme vyhlásenie o ochrane osobných údajov, budeme vás o tom informovať. Odporúčame vám pravidelne sa oboznamovať s najnovšou verziou vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

3. Ktoré osobné údaje zhromažďujeme?

Osobné údaje je možné pri používaní služby zhromažďovať rôznymi spôsobmi. Nižšie je uvedený zoznam informácií, ktoré môže XXImo zhromažďovať. V zozname je uvedené, ktoré osobné údaje sa spracúvajú, na aký účel, na akom právnom základe je spracúvanie založené a na aký čas sa osobné údaje uchovávajú.

Ak ste zákazníkom XXImo alebo ak ste konečným užívateľom výhod zákazníka XXImo

3.1 Spracovanie na základe zákonných povinností

3.1.1 Administratívne povinnosti vyplývajúce z daňových zákonov, čas spracovania: 10 rokov

- Meno
- Adresa
- Fakturačné údaje

Neposkytnutie vyššie uvedených osobných údajov môže ovplyvniť vaše používanie služby. Môžeme zablokovať alebo obmedziť váš prístup k službe a vyhradzujeme si právo ukončiť zmluvu alebo právo na používanie, ako je opísané v našich všeobecných podmienkach. Tu uvedené osobné údaje sú potrebné na splnenie našich zákonných povinností.

3.1.2 Povinná identifikácia zákazníka podľa finančnej legislatívy, čas spracovania: 8 rokov po ukončení vášho vzťahu s XXImo

- Meno
- Adresa
- Dátum narodenia
- Kópia preukazu totožnosti
- E-mailová adresa
- V akom odvetví pracujete
- Vyhlásenie o pôvode majetku
- Pohlavie
- Údaje z registra UBO (konečný užívateľ výhod)
- Údaje zahrnuté v PEP alebo zoznamoch sankcií
- Číslo lístka

Požiadame vás len o údaje, ktoré sme zo zákona povinní spracovávať. Ak napríklad identifikácia zákazníka skončí v prísnejšom režime, spracuje sa viac údajov, ako keby ste spadali do zjednodušeného režimu. Zákon určuje, do akého režimu spadáte (napr. politicky exponovaná

osoba spadá do prísnejšieho režimu). Neposkytnutie vyššie uvedených osobných údajov môže mať dôsledky pre vaše využívanie služby. Môžeme zablokovať alebo obmedziť váš prístup k službe a vyhradujeme si právo ukončiť zmluvu alebo právo na používanie, ako je popísané v našich všeobecných podmienkach. Osobné údaje uvedené v tejto časti sú potrebné na splnenie našich zákonných povinností (ako je Wwft, holandský zákon o predchádzaní praniu špinavých peňazí a financovaní terorizmu).

3.2 Spracovanie nevyhnutné na zastupovanie oprávnených záujmov XXImo, čas spracovania: do 2 rokov od skončenia zmluvy s naším zákazníkom

Osobné údaje uvedené v tejto časti sú potrebné na to, aby ste mohli požiadať o ukážku, poradenstvo alebo zmluvu so spoločnosťou XXImo. Spoločnosť XXImo musí byť schopná komunikovať s kontaktnou osobou (zamýšľaného) zákazníka, a preto má oprávnený záujem na spracúvaní týchto údajov kontaktnej osoby.

- Meno
- Obchodná adresa
- Zamestnávateľ
- Funkcia (nie v prípade aplikácie OMW2)
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- Dodatočné poskytnuté informácie

Neposkytnutie vyššie uvedených osobných údajov alebo vznesenie námietky proti ich spracovaniu môže mať dôsledky týkajúce sa schopnosti vašej spoločnosti alebo zamestnávateľa uzavrieť s nami zmluvu alebo požiadať o ukážku alebo poradenstvo.

Ak ste držiteľom karty, ktorý používa službu

3.3 Spracovateľské operácie potrebné na plnenie zmluvy (poskytovanie Služby), čas uchovávania: do 2 rokov po skončení zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

3.3.1 Všeobecné/potrebné pre používanie služby

- Meno
- Titul
- Pohlavie
- Dátum narodenia
- Pracovná pozícia
- Zamestnávateľ
- Personálne číslo
- Číslo IBAN
- Používateľské meno
- Heslo
- PIN kód kreditnej karty (zašifrovaný, nemôžeme ho konzultovať)
- Číslo PAN (16-miestne číslo na prednej strane kreditnej karty, ktoré uchovávame zašifrované)
- Identifikátor používateľa (súbor na priradenie vašej identity na rôznych platformách)
- Registračné číslo auta a počet kilometrov (ak bolo aktivované mobilné parkovanie, tankovanie a/alebo nabíjanie)
- Služby, ktoré si zakúpíte
- Rozpočet karty

3.3.2 Údaje súvisiace s kartou (tieto údaje je možné spracovať, ak na platbu používate XXImo Mobility Card)

- Zákaznícke číslo karty XXImo Mobility Card
- Cena transakcií
- Zloženie transakcií
- Dátum a čas transakcie
- Nakúpené produkty (okrem iného vrátane druhu paliva, cestovnej triedy)
- Kde bol produkt zakúpený (obchodný názov a miesto)
- Čas a miesto parkovania
- Trvanie cesty spoplatnenej mýtom, miesto platby mýta
- XXImo tag pre elektrické nabíjanie (tieto osobné údaje zdieľame s dodávateľom elektrického nabíjania, ktoré používate)

- Trvanie relácie elektrického nabíjania a adresa/miesto relácie elektrického nabíjania (tieto údaje získavame od dodávateľa elektrického nabíjania, ktoré používate)
- Miesto vyzdvihnutia a vystúpenia/odovzdania v prípade použitia taxíka, zdieľaného auta, požičovne bicyklov
- Cieľ a miesto odletov a odchodov vlakov
- Dátum a čas letov a ciest vlakom
- Ďalšie údaje predložené za účelom cesty
- Poloha hotela a dátum pobytu
- Miesto odchodu a príchodu v prípade použitia verejnej dopravy

Tieto osobné údaje získavame od spoločnosti alebo organizácie, v ktorej používate XXImo Mobility Card (napríklad čerpacia stanica, elektrická nabíjacia stanica, hotel alebo parkovisko). Vyššie uvedené osobné údaje zdieľame so spoločnosťou IDT Financial Services Limited, ktorá transakciu so spoločnosťou VISA spracúva.

3.3.3 Triedenie súborov

- Čas, dátum a miesto použitia služby
- Čas, dátum a miesto vytvorenia súborov

3.3.4 Kontaktné údaje

- Meno
- Adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Obsah korešpondencie

3.3.5 Zamestnanci a zamestnávateľia/predajcovia

Ak si zakúpite službu prostredníctvom svojho zamestnávateľa, vaše osobné údaje dostaneme od vášho zamestnávateľa a osobné údaje budeme zdieľať s vaším zamestnávateľom.

Ak si zakúpite službu prostredníctvom inej strany, predajcu, vaše osobné údaje dostaneme od predajcu a budeme s ním zdieľať osobné údaje. V takom prípade môžeme prijímať osobné údaje aj od vášho zamestnávateľa a zdieľať ich s ním.

Osobné údaje, ktoré získame od vášho zamestnávateľa alebo predajcu:

- Všetky osobné údaje, ako je uvedené v bode 3.3.1 (s výnimkou hesla)

Osobné údaje, ktoré budeme zdieľať s vaším zamestnávateľom alebo predajcom:

- Meno
- Zamestnávateľ
- Personálne číslo
- Všetky údaje o karte, ako je uvedené v bode 3.3.2

Ak chcete zistiť, ako váš zamestnávateľ alebo predajca nakladá s vašimi osobnými údajmi, pozrite si vyhlásenie o ochrane osobných údajov vášho zamestnávateľa alebo predajcu.

Osobné údaje v tomto odseku 3.3, ktoré zhromažďuje a spracúva spoločnosť XXImo, sa použijú na:

- administratívne účely, ako sú zhromažďovania a riešenie sporov;
- vystavenie vašej mesačnej faktúry alebo mesačnej faktúry vášho zamestnávateľa;
- uchovávanie údajov pre vašu povinnosť vedenia evidencie a pre daňovú povinnosť vás alebo vášho zamestnávateľa;
- predkladanie podrobných informácií a správ;
- komunikácia s vami alebo s vaším zamestnávateľom;
- zaznamenávanie uzatvorených dohôd;
- zabezpečenie použiteľnosti služby.

Neúplné alebo nesprávne poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov môže ovplyvniť vaše používanie služby. Vaše používanie služby môže byť obmedzené a je možné, že služba nebude fungovať správne. Môžeme zablokovať alebo obmedziť váš prístup k službe a vyhradujeme si právo ukončiť zmluvu alebo právo na používanie, ako je opísané v našich všeobecných podmienkach. Tu uvedené osobné údaje sú potrebné na riadne fungovanie služby alebo na zabezpečenie riadneho výkonu služby.

3.4 Spracovanie na základe zákonnej povinnosti monitorovania transakcií

- Meno držiteľa karty
- Zamestnávateľ (zákazník XXImo)
- Zákaznícke číslo
- Dátum a čas transakcie
- Miesto transakcie
- ID transakcie
- ID karty
- Suma
- Prijemca
- Miesto/sídlo príjemcu

Finančná legislatíva (ako je Wwft) nás zaväzuje monitorovať transakcie s cieľom identifikovať neobvyklé transakcie. Táto kontrola prebieha automaticky, ale ak sa zistí neobvyklá transakcia, zamestnanec XXImo transakciu prešetrí a určí, či je alebo nie je transakcia neobvyklá. Budeme monitorovať len tie údaje, ktoré sme zo zákona povinní sledovať, a uchovávať ich maximálne 5 rokov od dátumu transakcie. Všetky neobvyklé transakcie musíme nahlásiť FIU. Nesmieme vás o tom vopred informovať.

3.5 Operácie spracovania na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti XXImo, čas uchovávania: až 2 roky od vášho používania našej služby.

3.5.1 Zlepšenie nášho poskytovania služieb a vašej používateľskej skúsenosti, ak používate našu aplikáciu a/alebo webovú stránku (pomocou Google Analytics)

- Informácie o operačnom systéme a prehliadači
- Predvoľby nastavení
- Návštevy a použitie histórie
- Referenčná adresa (z ktorej webovej stránky ste zistili našu webovú stránku)
- Spôsob, akým sa pohybujete na našej webovej stránke a v aplikácii
- Ktoré z našich webových stránok navštevujete
- IP adresa
- Jedinečné identifikačné číslo na vašu identifikáciu

3.5.2 Zabezpečenie služby, ak používate našu aplikáciu a/alebo webovú stránku

- ID zariadenia
- Identifikátor používateľa
- IP adresa
- Čas, dátum a miesto použitia služby

3.5.3 Aby sme vás informovali o ďalších službách XXImo, ak už používate službu XXImo, spracúvame nasledujúce osobné údaje, kým nevyužijete možnosť odhlásenia, ktorá je súčasťou každého newslettera

- Meno
- E-mailová adresa
- Adresa
- Pohlavie
- Ktoré služby XXImo využívate a ako často ich používate

Neposkytnutie vyššie uvedených osobných údajov alebo vznesenie námietky proti ich spracovaniu môže mať vplyv na vaše používanie služby. Môžeme zablokovať alebo obmedziť váš prístup k službe a vyhradzuje si právo ukončiť zmluvu alebo právo na používanie, ako je to opísané v našich všeobecných podmienkach (to sa netýka osobných údajov uvedených v bode 3.5.3.). Tu uvedené osobné údaje sú potrebné na dodržanie oprávnených záujmov XXImo a na zabránenie zneužitia služby a bezpečnostným incidentom.

3.6 Spracovanie s vaším súhlasom

3.6.1 Ak ste nám udelili súhlas alebo ak ste oň požiadali, budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje, aby sme vás informovali o vami sledovanej službe XXImo alebo o iných službách XXIm; čas uchovávania: až do využitia možnosti odhlásenia, ako je uvedené v každom newsletteri

- Meno

- Adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo

3.6.2 Ak ste nám dali súhlas alebo ak ste oň požiadali, budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje, aby sme vás informovali a odpovedali na vaše otázky; čas uchovávania: do 6 mesiacov

- Meno
- Adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Obsah korešpondencie

Ak si už neželáte byť informovaní o vami sledovanej službe XXImo alebo o iných službách XXImo, kontaktujte nás na e-mailovej adrese uvedenej v časti „Kontakt“. Môžete sa tiež odhlásiť podľa pokynov na odhlásenie, ktoré sú súčasťou každého propagačného e-mailu. To neovplyvní naše právo a možnosť posielat' vám e-maily súvisiace so službou a vašim účtom alebo používať vaše osobné údaje tak, ako je opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Neposkytnutie vyššie uvedených osobných údajov alebo vznesenie námietky proti ich spracovaniu nebude mať vplyv na vaše používanie služby. Odmietnutie alebo odobratie povolenia nebude mať negatívny vplyv na vaše používanie služby.

4. Zdieľanie osobných údajov

Pokiaľ nie je v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov uvedené inak, nebudeme vaše osobné údaje s tretími stranami zdieľať, predávať ich ani s nimi obchodovať.

4.1 Spracovanie spracovateľmi

Môžeme zapojiť tretie strany, ako sú napríklad poskytovatelia hostingu, aby nám pomohli pri poskytovaní služby (ďalej len „Spracovateľ“). Tieto tretie strany môžu v tejto súvislosti spracovávať vaše osobné údaje.

Typy spracovateľov, ktoré môžeme zapojiť, sú:

- analytický softvér (vrátane Google Analytics, nastavený tak, aby sa so spoločnosťou Google nezdieľali žiadne osobné údaje);
- sponzori BIN (držitelia licencie VISA);
- softvér na riadenie vzťahov so zákazníkmi;
- tretie strany, s ktorými používate kartu XXImo Mobility Card;
- poskytovatelia hostingu;
- marketing;
- vývojári softvéru;
- podpora;
- výrobca karty;
- softvér na identifikáciu zákazníka;
- softvér na monitorovanie transakcií;
- poskytovatelia XXImo Mobility Card.

V niektorých prípadoch môže spracovateľ zhromažďovať vaše osobné údaje v našom mene. Spracovateľov informujeme, že osobné údaje, ktoré od nás získajú, môžu použiť iba na poskytovanie služby. Nezodpovedáme za žiadne dodatočné informácie, ktoré poskytnete spracovateľom priamo nad rámec našich služieb. Pred poskytnutím osobných údajov týmto spracovateľom nad rámec našich služieb sa musíte informovať o spracovateľovi a jeho podnikaní.

4.2 Zdieľanie s vašim zamestnancom/predajcom

Ak používate našu službu ako zamestnanec alebo ak je vám naša služba inak sprístupnená prostredníctvom vášho zamestnávateľa, spracúvané osobné údaje budú zdieľané s vašim zamestnávateľom/predajcom, ako je uvedené v odseku 3.3.5.

4.3 Zdieľanie s vašim súhlasom

Ak si želáme zdieľať osobné údaje s inými stranami, ako je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, urobíme tak iba vtedy, keď na to budeme mať opodstatnený dôvod na spracovanie.

4.4 Naša zákonná zodpovednosť

Osobné údaje môžeme zdieľať, ak je to odôvodnene potrebné alebo vhodné na dodržanie zákona alebo zákonnej žiadosti orgánu. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s tretími stranami, aby sme reagovali na akékoľvek nároky tretích strán alebo aby sme chránili práva, majetok alebo bezpečnosť nás, našich používateľov, našich zamestnancov alebo verejnosti, a aby sme chránili nás alebo našich používateľov pred podvodným, urážlivým, nevhodným alebo nezákonným používaním služby. Pred zdieľaním údajov na tieto účely vás budeme v maximálnej miere informovať a požiadame o váš súhlas, pokiaľ to nie je odôvodnene nemožné alebo ak to zákon nezakazuje.

4.5 Anonymizované informácie

Osobné údaje môžeme anonymizovať, aby ich nebolo možné vysledovať späť k vám. Takéto anonymizované informácie môžeme použiť pre vlastnú potrebu a zdieľať ich s tretími stranami bez vášho súhlasu.

5. Push notifikácie a miestne upozornenia

Môžeme vám posilať push a/alebo miestne upozornenia prostredníctvom textovej správy a/alebo e-mailu, napríklad v prípade, že ste takmer dosiahli limit výdavkov, v prípade, že stále potrebujete vyplniť počet kilometrov po natankovaní, alebo v prípade, že tankujete na čerpacej stanici, ktorú nevybral váš zamestnávateľ, a/alebo aby sme vám pripomenuli aktívne transakcie mobilného parkovania.

6. Ochrana osobných údajov

Zabezpečíme, aby sme prijali primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na spracúvanie osobných údajov. Dodržiavame všeobecne uznávané štandardy na ochranu vašich osobných údajov, a to tak počas ich prenosu, ako aj ihneď po prijatí osobných údajov. V každom prípade sme prijali nasledujúce opatrenia:

- Zaviedli sme fyzické a technické opatrenia a riadiace postupy navrhnuté tak, aby sme v maximálnej možnej miere zabránili neoprávnenému prístupu, strate alebo zneužitiu osobných údajov.
- Citlivé informácie alebo osobné údaje, ako sú heslá účtov a iné identifikačné informácie súvisiace s platbami, sa odosielajú v zašifrovanej forme.
- Citlivé informácie (vrátane vášho hesla) sú tam, kde je to možné, uložené v zašifrovanej a/alebo hašovanej forme.
- Interný prístup k osobným údajom obmedzujeme na zamestnancov, ktorí tieto informácie potrebujú na plnenie svojich povinností. Naši zamestnanci sú viazaní doložkou o zachovávaní mlčanlivosti.
- Naše systémy správy informácií sú nastavené tak, že zamestnanci, ktorí nie sú oprávnení skúmať konkrétne informácie alebo osobné údaje, k takýmto informáciám v zásade nemajú prístup.
- Naše servery sú umiestnené v zabezpečenom prostredí v dátových centrách v Holandsku. Máte prístup iba na front-end našich serverov, a to len po prihlásení pomocou používateľského mena a hesla. Ste zodpovední za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích údajov.
- Osobné údaje sú pravidelne zálohované.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že nemôžeme zaručiť absolútnu bezpečnosť spracovania osobných údajov prostredníctvom internetu alebo spôsobu elektronického uchovávanía.

7. Odkazy na stránky tretích strán

Naša služba môže obsahovať odkazy alebo vás môže odkázať na iné webové stránky, aplikácie a reklamy tretích strán, ktoré môžu uchovávať informácie o vás. Nemáme žiadnu kontrolu nad takýmito stránkami alebo ich aktivitami. Všetky údaje vrátane osobných údajov, ktoré poskytnete takýmto tretím stranám, sú odovzdané priamo takejto tretej strane a podliehajú zásadám ochrany osobných údajov danej tretej strany. Nie sme zodpovední za obsah, súkromie a bezpečnostné postupy a zásady tretích strán, ktorých linky uvádzame, na ktoré odkazujeme alebo ktoré inzerujú na našich službách a/alebo webových stránkach a v našich aplikáciách. Odporúčame vám, aby ste preskúmali postupy ochrany osobných údajov a zabezpečenia a zásady tretej strany predtým, ako im odošlete údaje.

8. Vaše práva

Právne predpisy o ochrane osobných údajov vám dávajú určité práva týkajúce sa vašich osobných údajov. Práva, ktoré popisujeme nižšie, nie sú absolútnymi právami. Vždy zvážime, či môžeme primerane vyhovieť vašej požiadavke. Ak vašej žiadosti vyhovieť nemôžeme, ak predložíte zjavne neopodstatnené alebo neprimerané požiadavky alebo ak by to bolo na úkor súkromia iných, môžeme vašu žiadosť odmietnuť. Ak žiadosť odmietneme, oznámime vám to a vysvetlíme naše dôvody.

Právo prístupu

Máte právo požiadať o informáciu, aké osobné údaje o vás spracúvame. Môžete nás tiež požiadať o poskytnutie prehľadu o dôvodoch spracovania, príslušných kategóriách osobných údajov, (kategóriách) príjemcov osobných údajov, čase uchovávaní, zdroji údajov a o tom, či používame alebo nepoužívame automatizované rozhodovanie.

Môžete tiež požiadať o kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracovávame. Chcete dodatočné kópie? Potom za to môžeme účtovať primeraný poplatok.

Právo na opravu

Ak sú nami spracúvané osobné údaje o vás nesprávne alebo neúplné, môžete nás požiadať o úpravu alebo doplnenie osobných údajov.

Ak vašej žiadosti vyhovieme, v primeranej miere o tom informujeme strany, ktorým poskytujeme informácie.

Právo na vymazanie

Nechcete, aby sme už o vás spracúvali určité osobné údaje? Potom nás môžete požiadať o vymazanie určitých (alebo všetkých) osobných údajov o vás. To, či údaje vymažeme, závisí od dôvodu spracovania. Údaje, ktoré spracúvame na základe zákonnej povinnosti alebo na plnenie zmluvy, vymažeme len vtedy, ak už osobné údaje nie sú potrebné. Ak spracúvame údaje na základe nášho oprávneného záujmu, údaje vymažeme len vtedy, ak váš záujem prevažuje nad našim záujmom. Vykonáme toto posúdenie. Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, údaje vymažeme len vtedy, ak svoj súhlas odvoláte. Spracovali sme údaje nedopatrením alebo vyžaduje osobitný zákon, aby sme údaje vymazali? Potom údaje vymažeme. Ak sú údaje potrebné na urovanie súdneho konania alebo (právneho) sporu, osobné údaje vymažeme až po skončení konania alebo sporu.

Ak vašej žiadosti vyhovieme, v primeranej miere o tom informujeme strany, ktorým informácie poskytujeme.

Obmedzenie spracovania

Ak popierate presnosť osobných údajov, ktoré spracúvame, ak sa domnievate, že sme vaše osobné údaje spracúvali nezákonne, ak už údaje nepotrebujeme alebo ak ste vzniesli námietku proti spracúvaniu, môžete nás tiež požiadať o obmedzenie spracúvania takýchto osobných údajov. Napríklad v čase, keď potrebujeme posúdiť váš spor alebo námietku alebo ak je už zrejmé, že už neexistuje právny dôvod na ďalšie spracúvanie týchto osobných údajov, ale stále máte záujem na tom, aby sme osobné údaje nevymazali. Ak na vašu žiadosť obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov, môžeme tieto údaje naďalej použiť na urovanie súdneho konania alebo (právneho) sporu.

Právo na prenositeľnosť údajov

Na vašu žiadosť môžeme preniesť údaje, ktoré automaticky spracúvame na vykonanie zmluvy alebo na základe vášho súhlasu vám alebo inej vami určenej strane. Takúto požiadavku môžete podať v primeraných intervaloch.

Automatizované individuálne rozhodovanie

Neprijímame rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracovaní.

Právo na obmedzenie spracovania a odvolanie súhlasu

Ak údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu, môžete proti spracúvaniu namietať. Ak spracúvame údaje na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas odvolať. Viac informácií nájdete v príslušných účeloch spracovania vyššie.

Uplatňovanie vašich práv

Svoje relevantné osobné údaje zhromaždené webovou stránkou a službou môžete zobraziť, overiť, aktualizovať, opraviť alebo vymazať pomocou funkcie určenej na tento účel v službe (na www.xximo.nl).

Žiadosť o prístup, opravu, vymazanie, prenos údajov alebo žiadosť o odvolanie súhlasu alebo námietku so spracovaním osobných údajov môžete zaslať aj na adresu privacy@xximo.com.

Aby sme zabránili zneužitiu, žiadame vás, aby ste sa v prípade písomnej žiadosti o prístup, opravu alebo vymazanie primerane identifikovali. Môžete tak urobiť zaslaním kópie platného dokladu totožnosti. Nezabudnite si na kópii zakryť svoje občianske číslo a fotografiu na cestovnom pase.

Vašu žiadosť, sťažnosť alebo námietku sa snažíme vybaviť do jedného mesiaca. Ak do jedného mesiaca

nie je možné rozhodnúť, budeme vás informovať o dôvodoch oneskorenia a čase, kedy sa očakáva prijatie rozhodnutia (najneskôr do 3 mesiacov od doručenia).

Holandský úrad na ochranu údajov a ďalšie úrady na ochranu údajov

Máte sťažnosť na naše spracúvanie vašich osobných údajov? Prosím, kontaktujte nás. S istotou vám radi pomôžeme. Ak nemôžeme dospieť k riešeniu, máte tiež právo podať sťažnosť vedúcemu štátneho orgánu na ochranu osobných údajov, v tomto prípade holandskému úradu na ochranu údajov. Môžete na to kontaktovať holandský úrad na ochranu údajov prostredníctvom <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Ak sa ako dotknutá osoba zdržiavate na území Slovenskej republiky, môžete svoje práva v súvislosti s ochranou osobných údajov uplatniť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky prostredníctvom [oficiálnej webovej stránky](#).

9. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky, problémy alebo pripomienky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, kontaktujte nášho úradníka pre ochranu údajov e-mailom na adrese privacy@xximo.com alebo listom zaslaným na adresu Stadsplateau 11, 3521 AZ Utrecht.